



Sede legale ed amministrativa
48031 Bagnara di Romagna (RA)
Viale G. Matteotti, 19
T. 0545 76001
F. 0545 76570
bagnara@ricci-bus.it
pec: riccibus@pec.it

Ufficio commerciale
40026, Imola (BO)
Via G. Donati, 64
T. 0542 642588
F. 0542 642423
info@ricci-bus.it

MODULO RECLAMO

I campi contrassegnati con asterisco devono essere compilati in tutte le loro parti.

Il presente modulo deve essere corredato dalla copia di un documenti di identità, in corso di validità, del passeggero e di chi per esso presenta il reclamo.

Deve essere presentato **ESCLUSIVAMENTE** via posta elettronica semplice all'indirizzo: info@ricci-bus.it o consegnato a mano all'ufficio sito a Bagnara di Romagna (RA) viale Giacomo Matteotti, 19.

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO (*)

NOME	
COGNOME	
CODICE FISCALE	
DOCUMENTI DI IDENTITÀ	
CAP	
CITTÀ	
PROVINCIA	
PAESE	
INDIRIZZO	
E-MAIL	
TELEFONO	

DATI DEL PASSEGGERO (SE DIVERSO DA CHI PRESENTA IL RECLAMO (*)):

NOME	
COGNOME	
CODICE FISCALE	
DOCUMENTI DI IDENTITÀ	
CAP	
CITTÀ	
PROVINCIA	
PAESE	
INDIRIZZO	
E-MAIL	
TELEFONO	



Sede legale ed amministrativa
48031 Bagnara di Romagna (RA)
Viale G. Matteotti, 19
T. 0545 76001
F. 0545 76570
bagnara@ricci-bus.it
pec: riccibus@pec.it

Ufficio commerciale
40026, Imola (BO)
Via G. Donati, 64
T. 0542 642588
F. 0542 642423
info@ricci-bus.it

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL RGPD PER I DATI RACCOLTI DIRETTAMENTE ED INDIRECTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO – UTENTI SERVIZIO TPL

Gentile UTENTE,

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13, commi 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al co. 1, lett. a/f. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandola che:

Titolare del trattamento è l'impresa:

RICCI BUS S.R.L. | Sede legale: viale G. Matteotti, 19 | 48031 Bagnara di Romagna(RA) | P.IVA 02038920399 | e-mail: bagnara@ricci-bus.it | T. 0545 760001 | www.ricci-bus.it

I Suoi dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione della clientela /utenza (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- archiviazione nel pubblico interesse (ricerca scientifica, storica, a fini statistici);
- compimento di ricerche di mercato;
- invio di materiale pubblicitario;
- attività promozionali;
- ricerca statistica;

la cui base giuridica si fonda:

- su suo consenso espresso per una o più specifiche finalità;
- su esigenza contrattuale o precontrattuale;
- su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta;
- sulla necessità di dare esecuzione ad un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui la scrivente impresa è investita.

Le categorie di dati personali trattati sono:

- dati personali
- dati particolari (art. 9)
- I Suoi dati trattati dalla presente società sono stati forniti direttamente dall'interessato alla medesima.

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

potenziali clienti/fornitori (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili)

->3 ANNI

- trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale -> è di 10 ANNI
- trattamenti per finalità di marketing -> è di 3 ANNI

clienti/fornitori

- adempimenti contrattuali -> è di 10 ANNI
- dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso -> è di 10 ANNI
- obblighi di legge -> è di 10 ANNI
- finalità di marketing, promozionali, invio di materiale pubblicitario, mktg diretto -> è di 3 ANNI

Diritti dell'interessato

La si informa dell'esistenza del Suo diritto di chiederci l'accesso ai suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento dei dati che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati.

Dal momento che il nostro trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, co. 1, lett a o art. 9, co. 2, lett. a) Le è riconosciuto il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento dei dati.

La comunicazione dei suoi dati:

- è obbligatoria per legge, pertanto il Suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto;
- è requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di adempiere il contratto;
- è facoltativa ove serve ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario, svolgimento di attività promozionale, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di compiere ricerche di mercato; inviare materiale pubblicitario; svolgere attività promozionali;
- è facoltativa ove serve ai fini della sua profilazione, pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà l'impossibilità di profilarla.

CONSENSO

Io sottoscritto/a _____ ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD), dichiaro che in modo libero, specifico, informato e inequivocabile esprimo il mio al trattamento di particolari categorie di dati (art. 9, co. 2, lett a).

CONSENSO

MANCATO CONSENSO

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

FIRMA DEL PASSEGGERO (se diverso dal reclamante): _____

Luogo, data: _____